

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа интернат «Олимпийский резерв» Курортного района Санкт-Петербурга**

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом ГБОУШИ ОР  
Курортного района Санкт-Петербурга  
Протокол № 1 от 30.08.2017

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУШИ ОР  
Курортного района Санкт -  
Петербурга

В.И. Умеренков

Приказ № 24/7 от 01.09.2017



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней системе оценки качества образования  
ГБОУШИ ОР**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1.1.1. Нормативными правовыми документами федерального уровня:

-Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (п. 1 ч. 3 ст. 28, ст. 29, 30);

-федеральным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897;

--федеральным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 №413

-порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным образовательным программам основного общего образования и среднего общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 №1015;

1.1.2. нормативными правовыми документами институционального уровня:

- Уставом ГБОУШИ ОР;
- основной образовательной программой основного общего образования;
- основной образовательной программой среднего общего образования;
- программой развития ГБОУШИ ОР на 2016-2020 г.

1.2. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования ГБОУШИ ОР и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

1.3. Данное Положение принимается на заседании педагогического коллектива, согласуется с Управляющим советом, утверждается директором школы. В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением до начала следующего учебного года.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Система мониторинга качества образования** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ГБОУШИ ОР в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

**Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.5. **Целью** мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования ГБОУШИ ОР и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.6. **Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:**

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

- совершенствование структуры, организации и содержания образовательной деятельности ОУ;
- повышение компетентностного уровня учащихся и педагогов;
- обеспечение положительной динамики результатов по основным направлениям деятельности образовательной организации;
- разработка предложений по распространению передового педагогического опыта и устранение негативных тенденций;
- оказание научно – методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

## 2. Порядок функционирования ВСОКО

2.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является график внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками ГБОУШИ ОР

2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с графиком мониторинга.

2.3. Для проведения мониторинга назначается комиссия, состав которой утверждается приказом директором образовательной организации.

2.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

2.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

2.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются:

анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.10. При оценке качества образования в ГБОУШИ ОР основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

**Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОУ образовательным программам.

2.11. Реализация ВСОКО учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
- конкурсы.

2.14. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.15. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

### **3. Содержание внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в ОУ осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

#### **1. Качество образовательных результатов:**

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

#### **2. Качество реализации образовательного процесса:**

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);



- удовлетворённость учащихся и родителей уроками и условиями в школе.

### **3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение;
  - информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
  - санитарно-гигиенические и эстетические условия;
  - медицинское сопровождение и общественное питание;
  - психологический климат в образовательном учреждении;
  - использование социальной сферы района и города;
  - кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
  - общественно-государственное управление (педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
  - документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).
- (Приложение № 1,2).**

3.2. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

3.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие **документы** (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей, общественности.

3.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

### **4. Принципы внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

4.2. Доступность информации о состоянии качества образования в школе в целом и каждого учащегося школы.

4.3. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

4.4. Научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

4.5. Гласность путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

4.6. Преэминентность за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего образования.

## **5. Составляющие внутренней системы оценки качества образования**

5.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного мониторинга образовательных результатов;
- внутришкольной экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией школы (внутренний аудит);
- внешней оценки образовательных результатов.

5.2. **Методический совет** педагогов школы по итогам оценки качества образования в школе на каждом этапе проводит экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий, направленных на совершенствование качества образования в школе, формулирует предложения в Программу развития школы по совершенствованию качества образования.

5.3. **Администрация** школы формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу педколлектива, деятельность которого связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

5.4. **Управляющий совет** школы заслушивает руководителя школы по реализации ВСОКО, даёт оценку деятельности руководителя и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации Программы развития школы. Члены Управляющего совета могут непосредственно привлекаться для экспертизы качества образования

## **6. Порядок организации, осуществления и подведение итогов ВСОКО**

6.1 ВСОКО в ГОШИ ОР осуществляется в соответствии с планом работы или планом ВСОКО по направлению реализации дополнительных профессиональных программ;

6.1.1. на основании обращений участников образовательных отношений по поводу нарушений в сфере образования в виде оперативных проверок.

6.2 правила осуществления ВСОКО:

6.2.1 ВСОКО осуществляет

- в плановом режиме субъект (контролирующий) определенный в плане ГБОУШИ ОР и / или назначенный руководителем организации;

- при оперативном контроле – лицо/группа лиц, назначаемое/ая руководителем образовательной организации в соответствии с приказом по организации.

6.3 Результаты ВСОКО оформляются в виде итогового документа (справки)

6.4 Процедура представления результатов контроля:

- ознакомление преподавателя;
- заслушивание на педагогическом совете.

6.5 Процедура принятия управленческого решения по итогам ВСОКО осуществляется руководителем ОУ:

- об издании соответствующего приказа о результатах проверки;
- об обсуждении итоговых документов ВСОКО педагогическим советом;
- о проведении повторного контроля;
- о поощрении работников;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- иные решения в пределах своей компетентности.

## **7. Документальное сопровождение ВШСОКО**

7.1 Документальное сопровождение ВСОКО в ГБОУШИОР включает следующие организационно – распорядительные документы:

- итоговую справку;
- приказ, издаваемый по окончании учебного года.

7.2 Документация хранится в течение пяти лет.

**Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО**  
Каждый из показателей по направлению «Результаты» определяется для класса.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>I. Результаты</b>					
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Директор школы	Конец четверти
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель Психолог	Конец четверти
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец четверти
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, района, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: школы, района, области, России, международном Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школы, района, области, России Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школы, района, области, России.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностным и метапредметным результатам обучения.	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного



	качеством образовательных результатов				года
<b>II. Реализация образовательного процесса</b>					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Директор школы	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	-Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. -Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Заместитель директора по УВР	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	-Число взаимопосещений уроков учителями. -Для каждого класса число часов дополнительных занятий с отстающими учениками.	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора по УВР и МР	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
<b>III. Условия</b>					
13	Материально-техническое	-Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор школы	Конец учеб. года

	обеспечение			школы	
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	-Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор школы	Конец учеб. года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Психолог	Конец учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой района и города	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	-Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; -Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; -Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; -Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Директор школы	Конец учеб. года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование	-Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. -Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. -Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор школы	Конец учебного года

	качества образования.	-Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования			
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	-Соответствие требованиям к документообороту. -Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Директор школы	Конец учебного года

Согласовано на заседании Совета родителей №1 от 31 августа 2017 года

**Анкета 1 (учащихся и родителей) Анонимное оценивание**

**Цель:** выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам

Класс \_\_\_\_\_

*Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.*

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика и ИКТ	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	ГГ				
9	Иностранный язык (английский)	ЯА				
12	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ				
15	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ				
16	Литература	ЛИ				
17	Физическая культура	ФК				
18	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК				
19	Технология (Труд)	ТХ				

Анкета заполняется родителями и учащимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.



Анкета 2 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

**Цель:** Оценка уровня работы школы

Оценка качества образовательного процесса

Класс \_\_\_\_\_

*Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.*

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,*

*2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	